

Программа
внеурочной деятельности
«Служба медиации»
МБОУ «СОШ № 8» г. Грозного

1.

Пояснительная записка

Программа «Служба медиации» относится к просветительским (образовательным) программам, её целью является формирование у обучающихся психологических знаний в сфере психологии общения и конфликтологии, а также формирование умений и навыков медиатора (независимого посредника в разрешении споров и конфликтов). Образовательное пространство школы, где совмещены дети разных возрастов и культур, социальных слоев, национальностей является потенциально конфликтным. В настоящее время случаи конфликтов между обучающимися с физическим и моральным насилием, буллинг, проявления необоснованной детской и родительской агрессии в адрес преподавательского состава и образовательных организаций не редкость. Однако, несмотря на публичное обсуждение подобных ситуаций, привлечение к решению данных проблем специалистов, ситуация, в целом, не меняется. Традиционные средства разрешения конфликтов, которые применялись в образовании педагогами до недавнего времени, такие, как беседа и увещания, наложение дисциплинарных, административных взысканий, больше похожие на наказание, зачастую не помогают разрешить спор, преодолеть конфликт. Чаще всего проблема остается неразрешенной и постоянно дает о себе знать. Исходя из этого, можно говорить о неэффективности применяемых процедур для решения и профилактики конфликтных ситуаций во многих образовательных организациях. В последнее время для разрешения спорных и конфликтных ситуаций все чаще используется медиация.

Программа «Служба медиации» основана на привлечении волонтеров («группы равных») из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе. Формирование волонтерского движения через «группы равных» является неотъемлемой составляющей создания и деятельности служб школьной медиации. «Группы равных» – это группы учащихся, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников. Действия медиаторов-волонтеров в их работе по распространению знаний о медиации и об основах позитивного общения среди младших и средних школьников курируют руководители, которые прошли обучение методу школьной медиации.

Как психолого-педагогические условия реализации основных образовательных программ медиативные технологии могут быть использованы для повышения социальной адаптации и развития коммуникативной компетентности обучающихся, психологической поддержке деятельности детских объединений, ученического самоуправления.

2. Общая характеристика коррекционного курса

Программа «Служба медиации» направлена на внедрение инновационных медиативно – восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтов с участием детей и подростков, обучающихся в образовательной организации.

Работая среди сверстников в «группах равных», дети более эффективно учатся не только разрешению споров с помощью медиации, но и становятся распространителями медиативного подхода, культуры позитивного общения, конструктивного поведения в конфликте. Когда ребенок может помочь своему сверстнику, одноклассникам, младшим соученикам, попавшим в трудную ситуацию, разобраться с ней, прояснить истинные причины ее возникновения, мотивы и интересы, нащупать выход из нее, он сам одновременно получает ценный опыт позитивной самореализации. В определенных случаях и взрослые принимают участие при разрешении таких конфликтов. Но роль самих волонтеров-медиаторов должна быть ведущей. Взрослый всегда воспринимается по-другому, ему трудно избежать назидательного стиля общения. Когда же сверстник рассказал о чем-то, притом рассказал это сквозь призму своего собственного опыта, а тем более показал это на практике при разрешении реального спора, такое знание усваивается детьми гораздо лучше.

Медиаторы-волонтеры должны научиться выстраивать отношения через «группу равных», чтобы учащиеся старались понять и помочь друг другу, чтобы непохожесть кого-то на других, не раздражала, а наоборот, делала его более интересным и для общения. Особенно важна возможность самореализации и создание условий социализации в кругу сверстников для учащихся, не вписывающихся в стандарты и общепринятые рамки, что чаще всего приводит к их отторжению сверстниками и направляет их в агрессивное самоутверждение с помощью насилия или другие формы девиантного поведения.

Цель программы: обучение волонтеров-медиаторов-ровесников, которые будут принимать участие в урегулировании конфликтов в образовательной организации с помощью восстановительных технологий.

Задачи:

1. Создать условия для изучения подростками основ восстановительных технологий.
2. Сформировать навыки проведения программ примирения: медиации и Кругов сообщества по разрешению школьных конфликтов.
3. Организовать условия для работы в ШСП в образовательной организации волонтеров-медиаторов-ровесников

В ходе подготовки по программе участники смогут:

- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;

- освоить навыки работы в команде;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Включение обученных детей в работу по созданию школьных служб примирения позволит снизить уровень конфликтности в школе, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

3. Место коррекционного курса в учебном плане

Просветительская программа «Служба медиации» предназначена для обучения, воспитания и развития подростков в возрасте 12-15 лет.

Условия набора подростков в группу: принимаются все желающие.

После предложения учащимся вступить в волонтерскую службу школьной медиации, собственно, начинается обучение в тренинговом формате, с целью наилучшего усвоения полученных навыков, создания групповой динамики в микрогруппах. Программа рассчитана на 1 еженедельное занятие в течение 34 учебной недели. Программа внедряется в формате внеурочной деятельности. Продолжительность каждого занятия - 40 минут.

Программа включает: интерактивные занятия, которые проходят в виде мини-лекций, тренинговых упражнений, психологических игр, демонстрации фильмов с последующей дискуссией.

4. Личностные и предметные результаты освоения курса

личностные	предметные	метапредметные
<ul style="list-style-type: none"> - ориентация в системе моральных норм; - доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилиям; - позитивная моральная самооценка; - умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия; - потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании. 	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации; - алгоритм проведения восстановительной медиации; - виды и специфику конфликтов; - способы эффективного общения; - основные понятия в конфликтологии; - способы конструктивного решения конфликтов; - основные способы психологического взаимодействия между людьми; 	<p>Регулятивные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми; - учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению; - строить речевое высказывание в устной форме; - учиться прогнозировать последствия своих поступков; - осознавать свои телесные ощущения, связанные с

	<ul style="list-style-type: none"> - приемы повышения собственной самооценки; - приемы активного слушания. 	<p>напряжением и расслаблением;</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях; - осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит; - реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми; - планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого; - соотносить результат с целью и оценивать его.
<p>Обучающийся получит возможность для формирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умения конструктивно разрешать конфликты. - адекватной позитивной самооценки и Я - концепции; - эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия. 	<p>К концу обучения курса учащиеся получат возможность уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работать в группе, в коллективе. - дифференцировать случаи, подходящие для медиации; - анализировать конфликтные ситуации; - устанавливать стили разрешения конфликтов; - проводить программы примирения; - моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации; - оформлять документы по состоявшему сеансу медиации. 	<p>Познавательные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога; - учиться исследовать свои качества и свои особенности; - учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога; - учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога; - делать выводы в результате совместной работы в группе; - моделировать различные жизненные и учебные ситуации; - усваивать разные способы запоминания информации; - планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей; - учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения; - оценивать правильность выполнения действий и корректировать при

		<p>необходимости;</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта; - адекватно воспринимать оценку педагога.
	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность применять:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения; - полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности; - через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления. 	<p>Коммуникативные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах; - учиться работать в паре и в группе; - выполнять различные роли; - слушать и понимать речь других ребят; - осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией. - учиться позитивно, проявлять себя в общении; - учиться договариваться и приходить к общему решению; - учиться понимать эмоции и поступки других людей; - овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов; - ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии; - учиться контролировать свою речь и поступки; - учиться толерантному отношению к другому мнению; - учиться самостоятельно решать проблемы в общении; - осознавать необходимость

		признания и уважения прав других людей; - формулировать своё собственное мнение и позицию; - учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.
--	--	--

5. Содержание курса.

Блок № 1.

Основы восстановительного подхода к решению конфликтов в образовательной организации

Цель: познакомить обучающихся с нормами международного права и законодательством Российской Федерации по основам посреднической деятельности и восстановительной медиации, философией и теорией по вопросам восстановления справедливости в рамках восстановительных (реституционных) практик, создать условия для понимания особенностей протекания конфликта и изучения путей выхода из него.

Правовая основа восстановительной медиации и ШСП

Познакомить обучающихся с нормами международного права и законодательством Российской Федерации по основам посреднической деятельности и восстановительной медиации, философией и теорией по вопросам восстановления справедливости в рамках восстановительных (реституционных) практик, создать условия для понимания особенностей протекания конфликта и изучения путей выхода из него.

Философия восстановительных практик, принципы восстановительного подхода

Познакомить обучающихся с нормами международного права и законодательством Российской Федерации по основам посреднической деятельности и восстановительной медиации, философией и теорией по вопросам восстановления справедливости в рамках восстановительных (реституционных) практик, создать условия для понимания особенностей протекания конфликта и изучения путей выхода из него.

Конфликты в образовательной организации

Конфликты между участниками образовательного процесса и их последствия для обучающихся, родителей и педагогов. Виды конфликтов. Агрессия. Эмоции и чувства в конфликте.

Примерные критерии принятия ситуаций в работу ШСП.

Блок № 2.

Процедура медиации

Цель: формирование у слушателей коммуникативных компетенций и умений в

организации процедуры медиации.

Коммуникативные навыки медиатора

Вербальное и невербальное общение. Техники активного слушания; перефразирование, резюмирование, паузы. Открытые, закрытые вопросы. Ролевая игра на отработку коммуникативных навыков.

Этапы медиации

Получение информации о конфликте, разговор с обидчиком и потерпевшим, мотивирование сторон на участие в программе примирения, определение места и времени встречи, приглашение сторон на встречу, организация предварительных встреч, примирительной встречи, оформление документации и результатов достигнутых договорённостей, анкетирование, анализ медиатором проделанной работы. Презентация.

Предварительные встречи со сторонами конфликта

Цели и задачи предварительной встречи. Организация предварительной встречи: план предварительной встречи. Основные правила на встрече. Вопросы, которые задаёт посредник на предварительной встрече. Ролевая игра (конфликт с участием несовершеннолетних, организация предварительных встреч с каждой из сторон).

Организация восстановительной медиации

Фазы медиации. Вопросы, которые задаёт посредник на программе примирения. Обсуждение последствий конфликта с участниками программы примирения. Организация диалога между сторонами. Возможные результаты программы примирения. Ролевая игра (конфликт с участием несовершеннолетних, организация программы примирения).

Блок № 3.

Круги сообщества

Цель: формирование навыков хранителя Круга и волонтёра, необходимых для успешного проведения круга сообщества.

Роль хранителя и волонтёров

Основные правила встречи в Круге. Роль хранителя, волонтёров, церемонии. Использование символа слова.

Организация круга сообщества

Этапы работы по подготовке и проведению Круга сообщества. Встреча всех участников в Круге. Основные темы для кругов. Презентация. Ролевая игра (групповой конфликт с участием несовершеннолетних.)

Ожидаемые результаты реализации Программы.

Основным результатом освоения Программы является проведение обучающимися восстановительных программ в образовательной организации.

У подростков в результате обучения появятся представления и практические умения взаимодействия с участниками образовательного процесса; преодоления конфликта; коммуникативных возможностей волонтера- медиатора; проведение восстановительных программ.

У подростков также появится возможность отработать полученные навыки в учебных условиях: в ролевых играх, упражнениях и на материале реальных ситуаций.

6. Тематическое планирование коррекционного курса

№	Название темы	Содержание	Кол-во
1.	Вводное занятие.	Посвящение в медиаторы-волонтеры	1
Основы восстановительного подхода к решению конфликтов в образовательной организации			
2	Правовая основа восстановительной медиации и ШСП	Познакомить обучающихся с нормами международного права и законодательством Российской Федерации по основам посреднической деятельности и восстановительной медиации, философией и теорией по вопросам восстановления справедливости в рамках восстановительных (реституционных) практик, создать условия для понимания особенностей протекания конфликта и изучения путей выхода из него.	1
3	Философия восстановительных практик, принципы восстановительного подхода	Конфликты между участниками образовательного процесса и их последствия для обучающихся, родителей и педагогов. Виды конфликтов. Агрессия. Эмоции и чувства в конфликте. Примерные критерии принятия ситуаций в работу ШСП.	1
4	Конфликты в образовательной организации	высказывание своего видения после проведения командной работы, чувств и эмоций	3
5	Шеринг		1
Процедура медиации <i>(формирование у слушателей коммуникативных компетенций и умений в организации процедуры медиации)</i>			
6	Коммуникативные навыки медиатора	Получение информации о конфликте, разговор с обидчиком и потерпевшим, мотивирование сторон на участие в программе примирения, определение места и времени встречи, приглашение сторон на	3
7	Этапы медиации.		3

		встречу, организация предварительных встреч, примирительной встречи, оформление документации и результатов достигнутых договорённостей, анкетирование, анализ медиатором проделанной работы.	
8	Предварительные встречи со сторонами конфликта.	Цели и задачи предварительной встречи. Организация предварительной встречи: план предварительной встречи. Основные правила на встрече. Вопросы, которые задаёт посредник на предварительной встрече. Ролевая игра (конфликт с участием несовершеннолетних, организация предварительных встреч с каждой из сторон).	3
9	Организация восстановительной медиации.	Фазы медиации. Вопросы, которые задаёт посредник на программе примирения. Обсуждение последствий конфликта с участниками программы примирения. Организация диалога между сторонами. Возможные результаты программы примирения. Ролевая игра (конфликт с участием несовершеннолетних, организация программы примирения).	4
10	Кейс-задания.	Отработка кейс-заданий для медиаторов	3
11	Шеринг.	высказывание своего видения после проведения командной работы, чувств и эмоций	1
Круги сообщества <i>(формирование навыков хранителя Круга и волонтёра, необходимых для успешного проведения круга сообщества.)</i>			
12	Роль хранителя и волонтёров.	Основные правила встречи в Круге. Роль хранителя, волонтёров, церемонии. Использование символа слова.	3
13	Организация круга сообщества.	Этапы работы по подготовке и проведению Круга сообщества. Встреча всех участников в Круге. Основные темы для кругов. Презентация. Ролевая игра (групповой конфликт с участием несовершеннолетних.)	3
14	Кейс-задания.	Отработка кейс-заданий для медиаторов	3
15	Шеринг.	высказывание своего видения после проведения командной работы, чувств и эмоций	1
			34

7. Список литературы

1. Восстановительное правосудие в России. Под общей ред. Н.В.Путинцевой. - М., МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012 г.;
2. Восстановительная медиация в России правовое обеспечение и стратегия развития: сборник материалов. – М., МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2013 г.;
3. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации: сборник материалов. – М., МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014 г.;
4. Гребенкин Е.В. «Школьная конфликтология для педагогов и родителей», Феникс, 2013 г.
5. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание: пер. с англ./ под общ.ред. Л.М. Карнозовой – М., МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002 г.;
6. Зигерт В., Ланг Л. Руководитель без конфликтов. – М., 1990 г.
7. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (монография). – М., 2014 г.
8. Кристи Н. Конфликты как собственность // Правосудие по делам несовершеннолетних. Перспективы развития. Вып. 1. М., МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 1999 г.;
9. Колеченко А. «Ученическое посредничество в школьных конфликтах», 2015 г.
10. Круги примирения: от преступления к сообществу. К. Пранис, Б. Стюарт, М. Уедж, 2009 г.;
11. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство, М., 2014 г.;
12. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно - наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. –М.,2011 г.
13. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани, М., 2014г.;
14. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях. Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, декабрь 2015 г.;

15. Мельникова Э.Б., Карнозова Л.М. Ювенальная юстиция - охранительная и восстановительная. Учебное пособие. М.: Проспект, 2002 г.;
16. Норвежское руководство для медиатора, 2015 г.;
17. Опыт работы школьных служб примирения в России. Сборник материалов, МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014 г.;
18. Школьные службы примирения и профилактика межэтнических конфликтов. Сборник материалов под общей редакцией Н.Л.Хананашвили, М., 2012 г.;
19. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов под редакцией Н.Л.Хананашвили, М., 2012 г.;
20. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов, 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания. О.А.Уварова – Волгоград: Учитель, 2015 г.